



**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "Leonardo Da Vinci"
AD ORIENTAMENTO MUSICALE**

Via Vespucci, 9 – 20090 CESANO BOSCONO (MI)
Tel. 02/4501218 – 4583574 - www.icsdavinci.edu.it
E-Mail: MIIC8ET00X@istruzione.it – PEC: MIIC8ET00X@pec.istruzione.it
C.F. 80124550155 - Codice Meccanografico MIIC8ET00X
Ambito territoriale LOMO0000025 – Distretto 073



Cesano Boscone, 30/03/2023
Circ. n. 169

A tutti i genitori degli alunni
A tutto il personale scolastico
Dell' IC L. Da Vinci – Cesano Boscone

p.c. Alla DSGA dott.ssa Ada Rodia
Al Sito Web – Area NEWS

OGGETTO: NUOVA MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO MENSA – "LA CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DELLE REFEZIONE SCOLASTICA"

Gentilissime famiglie,
come da indicazioni ricevute in data 29 marzo 2023 dall'Amministrazione Comunale – Ufficio Servizio Pubblica Istruzione, si porta a conoscenza le SS.LL. di quanto segue:

Con delibera di giunta n.47 del 23.03.2023 è stata adottata la "La carta della Qualità dei Servizi delle Refezione Scolastica" (92 MB - scaricabile al link <https://we.tl/t-6lfcDTuw1K>).

La Carta è uno strumento con il quale gli enti pubblici forniscono ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e allo stesso tempo si assumono una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate.

Il testo elaborato determina gli obiettivi fissati in termine di legge in materia di ristorazione scolastica ed è un valido strumento

- *Per aiutare l'utenza ad ottenere tutte le informazioni necessarie a tutela dei propri diritti;*
- *Per l'assunzione di responsabilità da parte dei gestori coinvolti, con particolare riguardo alla trasparenza e all'efficienza delle prestazioni offerte con l'impegno di migliorare i servizi erogati.*

Evidenziamo inoltre che a partire dall'A.S. 2023/2024 cambierà la modalità di fruizione del servizio mensa.

*La richiesta di attivazione del servizio deve essere presentata dall'utente al Comune accedendo, tramite SPID o CIE, al Portale School.Web-Genitori all'indirizzo <https://www3.itcloudweb.com/cesanobosconeportalegen> nel periodo compreso **dal 1° marzo e il 31 luglio** di ciascun anno.*

La cessazione del servizio deve essere comunicata al Comune entro cinque (5) giorni solari dalla data in cui è intervenuto l'evento, presentando il modulo appositamente predisposto, disponibile all'indirizzo www.comune.cesano-boscone.mi.it

*Sarà possibile sempre per mezzo della piattaforma caricare qualora fosse necessario la **richiesta di diete speciali** e la **richiesta di tariffa agevolata** caricando l'attestazione ISEE.*

*Consci di porre l'utenza di fronte ad una modalità che in qualche modo potrebbe creare qualche allarmismo **l'ufficio entrate è disponibile per qualsiasi chiarimento contattando il n.02/48694625.***

Per facilitare questa transizione sarà cura dell'ufficio entrate mettere a disposizione uno sportello fisico di libero accesso nei giorni e orari che verranno comunicati.

Si ringrazia per la collaborazione e si invita a tenere conto di quanto comunicato.

Per LA DIRIGENTE SCOLASTICA
Dott.ssa *Nicolina Giuseppina LO VERDE*
Ins.te *Angela ANSELMI*
Firma autografa omessa ai sensi
dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993